



FACULTAD DE COMUNICACIÓN

**ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD
UNIDAD: FACULTAD DE COMUNICACIÓN**

Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla				
ACTA Nº		FECHA	28/01/2026	INICIO SESIÓN: 12:00 h FINAL SESIÓN: 13:00 h
ORDEN DEL DÍA	<ol style="list-style-type: none">1. Informe de la Administradora del Centro.2. Actualización de los integrantes del grupo de Mejora.3. Actualización de los integrantes del grupo de Trabajo.4. Actualización del Organigrama.5. Actualización de la Cartera de Servicios.6. Actualización de la Carta de Compromisos.			
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none">- María Fernanda Martín Muñoz, Administradora de Gestión del Centro- María Lourdes Pizarraya Lauriño, Responsable de Secretaría- Francisco Garduño, Encargado de Equipo de Conserjería- Isabel Moreno Bujez, Gestora de Órganos Colegiados- Carlos Guerrero, Gestora Alumnos- Fátima Núñez López, Técnico Especialista Información /Consejería- María del Rosario Gutiérrez, Gestora de Ordenación Académica- María Paz Guerrero, Gestora Económica- María Ángeles Villanueva, Gestora de Prácticas			
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<ol style="list-style-type: none">1. Informe de la Administradora: La Administradora de Centro informa de la motivación para la activación del grupo de Mejora. Esa motivación es que el Centro está inmerso en la obtención de la Acreditación como Centro.2. Actualización de la Documentación de Calidad:<ol style="list-style-type: none">2.1 Se acuerda la renovación del Grupo de Mejora incluyendo a todo el PTGAS de la facultad. Se crea el grupo de trabajo con los asistentes a la reunión de hoy.2.2 La responsable de Centro va a actualizar la Carta de Compromiso del Centro.2.3 Se acuerda la elaboración de la Cartera de Servicios añadiendo los procesos que aporte cada Servicio del Centro, concretamente Conserjería, Secretaría, Gestión Económica y Ordenación Académica.Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 13:00 horas, de todo lo cual como Secretaria doy fe.			