



FACULTAD DE COMUNICACIÓN

**ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD**  
**UNIDAD: FACULTAD DE COMUNICACIÓN**

Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla				
ACTA Nº		FECHA	15/03/2017	INICIO SESIÓN: 12:15 h    FINAL SESIÓN: 13:30 h
ORDEN DEL DÍA	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Constitución del Grupo de Mejora.</b></li><li><b>Informe de la Responsable de Administración</b></li><li><b>Propuesta y elección de la Secretaría del Grupo</b></li><li><b>Cumplimentación de los cuestionarios propuestos por RRHH sobre supervisión y seguimiento del avance en la Gestión Excelente</b></li><li><b>Asuntos de trámite</b></li><li><b>Ruegos y preguntas</b></li></ol>			
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"><li>- José María Meléndez Hidalgo, Administrador de Gestión del Centro</li><li>- María Isabel González Gutiérrez, Responsable de Administración</li><li>- José Morgado Vicente, Encargado de Equipo de Conserjería</li><li>- María Dolores Martín Sánchez, Gestora de Órganos Colegiados</li><li>- María Dolores Olivero Pérez, Gestora Alumnos</li><li>- Fátima Núñez López, Técnico Especialista Información /Consejería</li><li>- Isabel María Moreno Bujez, Gestora de Ordenación Académica</li></ul>			
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Se constituye el Grupo de Mejora con las personas siguientes:</b> Responsable: José M<sup>a</sup> Meléndez Miembros: Isabel Moreno Bujez, Dolores Olivero, Fátima Núñez López, M<sup>a</sup> Dolores Sánchez Martín, José Morgado Vicente, M<sup>a</sup> Isabel González Gutiérrez</li><li><b>Informe de la Responsable de Administración:</b> Informa sobre la Instrucción de la Dirección de RRHH por la que se ejecutaba la Supervisión del Proceso de Excelencia aplicada a la Gestión y definida en el Plan Propio del PAS. Continúa su exposición indicando que la sistemática consiste en cumplimentar un cuestionario a 31 de marzo. Así mismo informa que los Responsables de Administración Gestión Centro de la Universidad, en su última reunión, acordaron una respuesta común al apartado "Sugerencias" del citado cuestionario, por lo que tras un debate se acuerda aplicar la respuesta común.</li><li><b>Propuesta y elección Secretario/a Grupo de Mejora:</b> Se propone y acuerda por unanimidad a Isabel Moreno Bujez.</li><li><b>Cumplimentación del Cuestionario</b> Se revisa el cuestionario punto por punto entre todos los miembros del Grupo y se acuerda que su cumplimentación en la plataforma establecida por RRHH, se hará por el Responsable de Administración, José María Meléndez y la Gestora de Alumnos, Dolores Olivero</li></ol>			

	<p>5. <b>Asuntos de trámite.</b> No hubo</p> <p>6. <b>Ruegos y preguntas</b> No hubo.</p> <p>Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 13:30 horas, de todo lo cual como Secretaria doy fe.</p>