

Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Recordar al equipo docente de la Facultad de Comunicación la obligatoriedad de entregar los programas y proyectos de las asignaturas dentro del plazo establecido.
- 2.- Actualizar la normativa de la Facultad de Comunicación referida a los Trabajos de Fin de Grado
- 3.- Organizar reuniones periódicas con la Delegación de Alumnos de la Facultad de Comunicación
- 4.- Reformar el reglamento de funcionamiento de la Junta de Facultad recogiendo los aspectos relativos a la calidad de los títulos
- 5.- Realizar un informe sobre el estado actual de las infraestructuras de la Facultad de Comunicación
- 6.- Participar en las convocatorias de la Universidad de Sevilla asociadas a infraestructuras
- 7.- Publicar en la web oficial del Título de los criterios y proceso específico en el caso de extinción del mismo, y mejorar en general la información sobre el Grado y su profesorado disponible en Internet
- 8.- Mejorar el sistema de recogida de quejas y sugerencias relacionadas con el Grado en Comunicación Audiovisual, en el contexto de una campaña más amplia para estimular el input del alumnado para la mejora del título
- 9.- Establecer mecanismos de contacto con los delegados de clase y Delegación de Alumnos para recoger propuestas y reflexionar sobre el estado de la docencia, así como con el alumnado en general
- 10.- Estimular el buen uso y conservación de los medios audiovisuales, infraestructuras y espacios de la Facultad de Comunicación
- 11.- Comunicar a la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Sevilla la necesidad de contar con datos e indicadores sobre los alumnos que cursan el doble grado (Comunicación Audiovisual y Periodismo)

Propuestas de mejora

- 1.- Examinar los niveles de exigencia en la elaboración y evaluación de trabajos de fin de grado.
- 2.- Examinar la adecuación y los niveles de exigencia de las asignaturas del grado
- 3.- Aumentar la presencia de datos en algunos de los indicadores de manera de que el análisis pueda ser más certero.
- 4.- Dotar plazas para estabilizar al profesorado y mejorar el rendimiento de las asignaturas del Grado.
- 5.- Dotar nuevos espacios con ordenadores que hagan aumentar el ratio Pc/alumno.
- 6.- Estudiar los motivos por los que se obtiene un valor pobre con respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes en otras universidades para tratar de mejorar en años venideros los resultados obtenidos.
- 7.- Mejorar el sistema de encuestas, hacerlo más visible para que alcance a un mayor número de muestras, de otro modo corremos el riesgo de remar contracorriente al manejar datos imprecisos.
- 8.- Resulta fundamental encontrar los mecanismos más allá del buzón electrónico que permitan la interposición de sugerencias/quejas/incidencias/felicitaciones de un modo más accesible y/o

conocido.

- 9.- Revisar los mecanismos de recogida de quejas e incidencias sobre la información del título disponible en la web.
- 10.- Examinar las causas del empeoramiento de la valoración de la información del título disponible en la web por parte del PDI.
- 11.- Examinar las causas del empeoramiento de la valoración de la información del título disponible en la web por parte del PAS.
- 12.- Acción encaminada a universalizar el uso de la plataforma virtual.

Acciones de Mejora

A1-192-2014: Proseguir con la campaña de comunicación interna con el objetivo de recordar al equipo docente la obligatoriedad de entregar los programas y proyectos de las asignaturas dentro del plazo establecido.

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable: ingol@us.es

Inmaculada Gordillo Álvarez

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA1-192-2014-1: Para determinar que la acción ha sido efectiva, deberán incrementarse los porcentajes de los indicadores P02-I04 y P02-I05

Forma de cálculo: Comparar los porcentajes de los indicadores respecto al curso pasado

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar los indicadores correspondientes respecto al curso 2013-2014

A2-192-2014: Actualizar la normativa referida a los Trabajos de Fin de Grado

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: M

Responsable: ingol@us.es

Inmaculada Gordillo Álvarez

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA2-192-2014-1:

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Mejorar la normativa de Trabajos de Fin de Grado a la luz de la experiencia cosechada hasta el momento

A3-192-2014: Organizar reuniones periódicas con la Delegación de Alumnos

Desarrollo de la Acción: Organizar reuniones con la Delegación de Alumnos, con una periodicidad a determinar por el Decanato de la Facultad de Comunicación

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: A

Responsable: delmar@us.es

María del Mar Ramírez Alvarado

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA3-192-2014-1: Número de reuniones a celebrar con la Delegación de Alumnos

Forma de cálculo: Contabilizar el número de reuniones

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Mejorar el contacto periódico y fluido con la Delegación de Alumnos

A4-192-2014: Reformar el reglamento de funcionamiento de la Junta de Facultad recogiendo los aspectos relativos a la calidad de los títulos

Desarrollo de la Acción: El Secretario de la Facultad proyectará un proceso de reforma del reglamento de funcionamiento de la Junta de Facultad teniendo en cuenta los aspectos relativos a la mejora de la calidad del título

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: M

Responsable: mgarri@us.es

[Manuel Garrido Lora](#)

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA4-192-2014-1: [Número de reformas introducidas y relativas a la calidad](#)

Forma de cálculo: [Cálculo de las reformas del reglamento](#)

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: [Mejora de la calidad del título](#)

A5-192-2014: [Realizar un informe sobre el estado actual de las infraestructuras de la Facultad de Comunicación](#)

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: M

Responsable: fmedina@us.es

[Fernando Ramón Contreras Medina](#)

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA5-192-2014-1: [Realización del informe](#)

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: [Mejorar el conocimiento del estado de las infraestructuras del centro, y su potencial efecto en la calidad de la docencia](#)

A6-192-2014: [Participar en las convocatorias de la Universidad de Sevilla asociadas a infraestructuras](#)

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable: fmedina@us.es

Fernando Ramón Contreras Medina

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA6-192-2014-1: Participar en las convocatorias de la Universidad de Sevilla asociadas a infraestructuras

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Conseguir recursos para la mejora de infraestructuras de la Facultad de Comunicación

A7-192-2014: Publicar en la web oficial del Título de los criterios y proceso específico en el caso de extinción del mismo.

Desarrollo de la Acción: El Vicedecano de Calidad, Postgrado e Investigación solicitará a la Universidad de Sevilla la publicación en el website oficial del título los criterios y proceso específico en el caso de extinción del mismo.

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: A

Responsable: apc@us.es

Antonio Pineda Cachero

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA7-192-2014-1: P09 - Publicación en la web oficial del Título de los criterios y proceso específico en el caso de extinción del mismo.

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

A8-192-2014: Llevar a cabo una campaña informativa sobre el buzón electrónico expon@us.es para quejas y sugerencias

Desarrollo de la Acción: Poner en marcha una campaña informativa para estimular que el alumnado realice propuestas de todo tipo, y, específicamente, para el uso del buzón

electrónico

Objetivos referenciados: 8

Prioridad: A

Responsable: lealabad@us.es

Elena Leal Abad

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA8-192-2014-1: P08-01

Forma de cálculo: Comparar los datos del indicador con los del correspondiente al curso 2013-2014

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar los valores del indicador

IA8-192-2014-2: P08-02

Forma de cálculo: Comparar los datos del indicador con los del correspondiente al curso 2013-2014

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar el conocimiento de la herramienta electrónica

IA8-192-2014-3: P08-04

Forma de cálculo: Comparar los datos del indicador con los del correspondiente al curso 2013-2014

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar el conocimiento de la herramienta electrónica

IA8-192-2014-4: P08-06

Forma de cálculo: Comparar los datos del indicador con los del correspondiente al curso 2013-2014

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar los valores del indicador

A9-192-2014: Establecer mecanismos de contacto con los delegados de clase y Delegación de Alumnos para recoger propuestas y reflexionar sobre el estado de la docencia

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 9

Prioridad: A

Responsable: apc@us.es

[Antonio Pineda Cachero](#)

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA9-192-2014-1: P08

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Mejorar la calidad del proceso docente

A10-192-2014: Llevar a cabo una campaña informativa para estimular el buen uso y conservación de los medios audiovisuales, infraestructuras y espacios de la Facultad de Comunicación

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 10

Prioridad: A

Responsable: lealabad@us.es

[Elena Leal Abad](#)

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA10-192-2014-1: Apartado IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Estimular el buen uso y conservación de los medios audiovisuales, infraestructuras y espacios de la Facultad de Comunicación

A11-192-2014: Comunicar a la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Sevilla la necesidad de contar con datos e indicadores sobre los alumnos que cursan el doble grado (Comunicación Audiovisual y Periodismo)

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 11

Prioridad: A

Responsable: delmar@us.es

[María del Mar Ramírez Alvarado](#)

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA11-192-2014-1: P01

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Contar con datos e indicadores sobre los alumnos que cursan el doble grado (Comunicación Audiovisual y Periodismo)

A12-192-2014: Mejorar el sitio web del Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad y Literatura

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: A

Responsable: Inavarrete@us.es

[José Luis Navarrete Cardero](#)

Recursos necesarios: Por determinar

Coste: 0

Comentarios: Por determinar

IA12-192-2014-1: Aumentar los indicadores P10-01, P10-03, P10-04 y P10-05

Forma de cálculo: Comparación con los valores de los indicadores en el curso 2013-2014

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Mejorar el conocimiento sobre el Grado en Comunicación Audiovisual y su profesorado

A13-192-2014: Articular una Comisión de Seguimiento de Calidad Docente y Discente en el Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad y Literatura

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 9

Prioridad: A

Responsable: jcrodri@us.es

Juan Carlos Rodríguez Centeno

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA13-192-2014-1: P08

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: [Mejorar la calidad del título y la resolución de conflictos](#)

| | |
|--|----------------------------|
| Fecha de aprobación en Junta de Centro | 26-03-2015 |
|--|----------------------------|

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla

Observaciones generales: [Hay acciones en el plan de mejora en las que no se definen indicadores para medir su despliegue](#)