

#### Facultad de Comunicación

#### Grado en Periodismo

### Memoria Anual 2010-2011 del Sistema de Garantía de Calidad del Título

Generada en fecha: 10/09/2012 08:46

- 1.- Comisiones participantes
- 2.- Plan de Mejora
- 3.- Buenas prácticas identificadas
- 4.- Informe Anual de la CGCT

1. Comisiones participantes	

#### 2. Plan de Mejora

#### **Objetivos**

- Realizar un análisis sobre las asignaturas con menor índice de rendimiento con respecto a la media.
- 2.- Fomentar el uso del buzón electrónico de quejas y sugerencias.
- 3.- Incrementar el número de programas y proyectos docentes publicados en plazo.
- Disponer de la información necesaria para los indicadores del SGCT responsabilidad del centro.

#### Acciones de Mejora

A1-210-2011: Estudiar la asignatura que presenta el % más bajo de rendimiento

("Competencia comunicativa en Español)

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados:

Prioridad: A

Responsable: ANTONIO CHECA GODOY

Recursos necesarios:

Coste: 0

**A2-210-2011:** Llevar a cabo campaña divulgativa del buzón.

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados:

Prioridad: A

Responsable: ANTONIO CHECA GODOY

Recursos necesarios:

Coste: 0

A3-210-2011: Desarrollar una campaña entre el profesorado y los departamentos para que

el cumplimiento de los plazos para la realización de los programas de las

asignaturas y los proyectos docentes.

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados:

Prioridad: A

Responsable: ANTONIO CHECA GODOY

Recursos necesarios:

Coste: 0

A4-210-2011:

Contabilizar todos los indicares que son responsabilidad de Centro, puestos bibliote, ordenadores etc...

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados:

Prioridad: A

Responsable: ANTONIO CHECA GODOY

Recursos necesarios:

Coste: 0

Fecha de aprobación en Junta de Centro

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla



#### Facultad de Comunicación

Grado en Periodismo

## Informe Anual de la Comisión de Garantía de Calidad del Título 2010-2011

**BORRADOR** 

#### Índice:

#### 1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones
- 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior
- 1.4 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

#### 2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

- P01: Medición y análisis del rendimiento académico
- P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado
- P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título
- P04: Análisis de los programas de movilidad
- P05: Evaluación de las prácticas externas
- P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
- P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos
- P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias
- P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título
- P10: Difusión del título
- P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

#### 3. Propuesta del Plan de Mejora

- 4. Buenas prácticas
- 5. Valoración del proceso de evaluación

#### 1. Introducción

1.1 Identificación del Título

TÍTULO: GRADO EN PERIODISMO

CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE: FACULTAD DE COMUNICACIÓN

1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones

#### 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior

#### 1.4 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

Se realiza un análisis técnico del desarrollo del título en el curso 2010-11, según lo previsto en el Sistema de Garantía de Calidad, realizado por parte del personal técnico de la Oficina de Gestión de la Calidad.

#### 2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

#### P01: Medición y análisis del rendimiento académico

		VALOR EN
	P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	CURSO 1
I01-P01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	NP
I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	NP
I03-P01	TASA DE ABANDONO INICIAL	NP
I04-P01	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	NP
I05-P01	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	83.73%
I06-P01	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	76.23%
I08-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I09-P01	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I10-P01	NOTA MEDIA DE INGRESO	9.45
I11-P01	NOTA DE CORTE	7.64
I12-P01	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	283

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P01

Los resultados de los indicadores del procedimiento arrojan resultados positivos, no obstante resultan ser las tasas más bajas en relación a los grados impartidos en el Centro.

Se consideran satisfactorios los resultados sobre nota de corte, así como la nota media de ingreso.

PUN1	PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA				
PUNT	PUNTOS FUERTES				
1	Se identifica como punto fuerte los propios resultados de los indicadores analizados.				
PUNT	PUNTOS DÉBILES				
(No h	(No hay definidos)				
PROF	PROPUESTAS DE MEJORA				
1	Procede un análisis en profundidad de la sensible desviación de alguna asignatura con				
'	respecto a la media de título en cuanto al rendimiento.				

#### P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

		VALOR EN	VALOR EN	VALOR EN
	P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA	CURSO 1	CURSO 2	CURSO 3
	Y EL PROFESORADO			
	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL			
I01-P02	PROFESORADO	***	3.92	
	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA			
I02-P02	ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	NP		
	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA			
I03-P02	ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	NP		
10.4 500	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO	00.000/		
I04-P02	ESTABLECIDO	80.00%		
105-P02	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO	52.50%		
105-P02	ESTABLECIDO	32.30%		
106-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA			
100-P02	DE APLICACIÓN			
107-P02	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE			
107-P02	APLICACIÓN			
	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO			
I08-P02	DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN	-	-	-
	ELECTRÓNICO			
	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN			
I09-P02	DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN	_	_	_
109-202	ELECTRÓNICO	-	-	-
	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES			
I10-P02	OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO			
	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA			
I11-P02	DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN			
111102	RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA			
I12-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN	23.08%		
	PROPIO DE DOCENCIA			
I13-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES FORMATIVAS	19.23%		
I14-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE	11.54%		
	INNOVACIÓN DOCENTE			
I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN	20.00%		
		1 11/1		
I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA	70.00%		
	VIRTUAL			

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO PO2

Los resultados de las encuestas sobre la actuación docente, se posicionan por encima de la media en la escala de valoración

establecida.

En relación al valor del indicador referente a las asignaturas del título que utilizan la plataforma de docencia virtual, mencionar que se sitúa por encima del resto de los títulos de grado del Centro. No ocurre así con la participación del profesorado en acciones del plan propio de docencia, formación etc.

El número de programas y proyectos docentes de las asignaturas del título no alcanza el objetivo del 100% esperado.

No existen quejas posibles para analizar con respecto a la evolución del título.

# PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA PUNTOS FUERTES 1 Reseñar que es el título con mayor número de asignaturas con docencia virtual del Centro. PUNTOS DÉBILES 1 La tasa de programas y proyectos docentes publicados. PROPUESTAS DE MEJORA 1 Fomentar el uso del buzón electrónico de quejas y sugerencias. 2 Incrementar el número de programas y proyectos docentes publicados en plazo.

#### P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título

	P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD	VALOR EN
	DEL TÍTULO	CURSO 1
I01-P03	TASA DE OCUPACIÓN	100.69%
I02-P03	DEMANDA	88.58%
I03-P03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE	59.56
I04-P03	CRÉDITOS POR PROFESOR	9.23
I05-P03	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	76.92%
I06-P03	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	0.00%
I07-P03	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	42.31%
I08-P03	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO	50.00%
I09-P03	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	11.54%
I10-P03	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI	73.08%
I11-P03	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	0.00%
I12-P03	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	15.00%
I13-P03	PUESTOS DE ORDENADORES	
I14-P03	PUESTOS EN BIBLIOTECA	
I15-P03	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS	

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P03

En relación a la tasa de ocupación, señalar que se aproxima al 100%. Se estima necesario revisar los resultados del indicador I11-P03: sexenios del profesorado por si hubiese errores en el cálculo.

El número de catedráticos de universidad, según el dato reflejado es cero.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
FUNIOS FUERIES, DEBILES I PROPUESTAS DE MEJORA
DINITOO EUEDTEO
PUNTOS FUERTES
PUNTOS FUERTES

1	La tasa de ocupación
PUNT	TOS DÉBILES
(No h	ay definidos)
PROF	PUESTAS DE MEJORA
1	Identificar por parte del Centros los valores requeridos sobre puestos de ordenador, puestos
'	en biblioteca etc

#### P04: Análisis de los programas de movilidad

	P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD	VALOR EN CURSO 1
I01-P04	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	0.35%
I02-P04	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	0.00%
I03-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	S/D
I04-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	S/D

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P04

Se considera necesario reflexionar sobre los resultados de los indicadores de movilidad, así como sobre los valores óptimos para el primer curso de la implantación del grado.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

#### P05: Evaluación de las prácticas externas

		VALOR EN
	P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	CURSO 1
I01-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS	NP
I02-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	NP
I03-P05	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	
I04-P05	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS	NP

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

No procede su análisis.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

#### P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

	P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA	VALOR EN
	SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	CURSO 1
I01-P06	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	NP
I02-P06	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	NP
I03-P06	TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO	NP
I04-P06	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	NP
I05-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	NP
I06-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	NP

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO PO6

No procede su análisis.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

#### P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos

	P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS	VALOR EN
	DISTINTOS COLECTIVOS	CURSO 1
I01-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	NP
I02-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	NP
100 007	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL	NP
I03-P07	τίτυιο	

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO PO7

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

#### P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias

	P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P08	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.00
I02-P08	QUEJAS INTERPUESTAS	-
I03-P08	QUEJAS RESUELTAS	-
I04-P08	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	-
I05-P08	INCIDENCIAS RESUELTAS	-
I06-P08	FELICITACIONES RECIBIDAS	-

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P08

No existen datos que permitan realizar valoración alguna.

PUNT	TOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNT	TOS FUERTES	
(No hay definidos)		
PUNT	TOS DÉBILES	
1	No existen datos para analizar.	
PROF	PUESTAS DE MEJORA	
1	Fomentar el uso del buzón electrónico a los efectos de disponer de información valiosa que	
_ '	permita mejorar el título.	

#### P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título

P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL	VALOR EN
TÍTULO	CURSO 1

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P09

(No hay conclusiones)

#### PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

#### P10: Difusión del título

		VALOR EN	VALOR EN	VALOR EN
		CURSO 1	CURSO 2	CURSO 3
	P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO			
I01-P10	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA	2838		
101-110	WEB	2030		
I02-P10	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO	_	_	_
102-1 10	DISPONIBLE EN LA WEB	-	_	_
	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD,			
I03-P10	ACCESIBILIDAD Y UTLIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL	NP		
	TÍTULO EN LA WEB			
	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD,			
I04-P10	ACCESIBILIDAD Y UTLIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL	NP		
	TÍTULO EN LA WEB			
	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS			
I05-P10	SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTLIDAD DE LA	NP		
	INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB			

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P10

Los accesos a la información en la página web son similares entre los tres títulos del grado del Centro.

Al no existir datos sobre quejas y sugerencias no es posible identificar aspecto alguno en relación a la información pública disponible.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

#### P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	VALOR EN
	CURSO 1

I01-P11	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	NP
---------	-------------------------------	----

#### CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P11

No aplica.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

#### 4. Buenas prácticas

N	$\sim$	ha١	, ,	Δtı	nıc	120
11	v	ıιαν	u	CII	1111	ıas

#### 5. Valoración del proceso de evaluación

(No hay valoración)