



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4312865

Denominación título: M. U. en Comunicación Institucional y Política

Centro/s: Facultad de Comunicación

Curso 2019/2020

Fecha aprobación en Junta de Centro: 30-06-2020

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda evaluar la conveniencia de unificar las dos webs del Título o bien garantizar que no se produzcan inconsistencias en la información que se muestra en ambas webs.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
Criterio: 1			
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisión y actualización de la IPD del título			
Justificación:			
<p>Se ha procedido a revisar las dos webs del Título (la del centro y la de la universidad) unificándose la información. De hecho, la web del centro redirige a la información institucional de la página de la Universidad de Sevilla. Este proceso de revisión de la IPD del MU se ha enmarcado dentro de la reestructuración total que ha sufrido la web de la Facultad de Comunicación, mejora que pasamos brevemente a detallar.</p> <p>La Facultad de Comunicación puso en marcha el 30 de mayo de 2019 la producción de un nuevo portal de Internet como parte del proyecto “Web FCom”. Además del cambio de diseño, se ha tenido como objetivo mostrar los contenidos de forma funcional para que los usuarios puedan localizar la información de manera más fácil.</p> <p>Se ha reforzado la información de Secretaría del Centro incorporando dos apartados en la página de inicio de la web: novedades y utilidades FCom. La primera de ellas se actualiza de forma automática cuando se incorpora una nueva información en cualquiera de los apartados de la pestaña correspondiente a Secretaría para que el alumnado del título pueda visibilizar rápidamente la última noticia o novedad sobre cualquier trámite. La segunda de ellas tiene como finalidad que el alumno pueda sacar cita previa para que sea atendido el día y hora que así lo requiera. Véase en: https://fcom.us.es/</p> <p>Entre las novedades que incluye el nuevo diseño encontramos también la implementación de la doble versión lingüística (en español y en inglés). También hay que destacar la tecnología responsive, que permite que la web se adapte a todo tipo de plataformas: móviles, tablets, ordenadores, etc. Se han incluido listas de distribución en la web para facilitar el acceso de los estudiantes y comunidad universitaria en general, a la información académica de interés por medio de la suscripción interna.</p>			
Responsable:			
Coordinación del MU / Vicedecanato de Comunicación, Relaciones Institucionales y Emprendimiento			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	
Fecha cierre:	30-05-2020	Fecha fin prevista:	
URL evidencia:			
https://fcom.us.es/titulos/masteres-oficiales/master-en-comunicacion-institucional-y-politica			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación N° 2

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda revisar las guías docentes con el fin de que todas ellas tengan la misma estructura y sus contenidos sean adecuados.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Solicitar a los profesores responsables de las asignaturas Análisis e Investigación de la Opinión Pública y Estrategias de Comunicación Institucional y Política que redacten el proyecto docente (el programa sí está disponible) de la asignatura una vez que esté abierta la aplicación ALGIDUS. El resto de materias sí disponen de sus proyectos docentes publicados en ALGIDUS.			
Justificación:			
Debemos indicar, no obstante, que para suplir esta carencia los alumnos disponen en los primeros días de clase de la guía del curso, donde sí se recogen todas las materias con sus contenidos, su sistema de evaluación y la bibliografía recomendada (evidencia url).			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	29-06-2020
		Fecha fin prevista:	30-09-2020
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
https://fcom.us.es/sites/fcom/files/users/user-OrdenacionAcademica/GUÍA%20DEL%20CURSO%202019%202020%20ClyP.pdf			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación N° 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar la valoración de las prácticas externas por parte de los estudiantes y acometer actuaciones que mejoren el grado de satisfacción.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisar la obligatoriedad/optatividad de la asignatura de prácticas			
Justificación:			
<p>En el último seguimiento los datos de satisfacción de los alumnos son muy positivos, 4.27 sobre 5. Las empresas con las cuales se tiene convenio ascienden a 30, lo que da respuesta a las necesidades cuantitativas de los estudiantes a la hora de matricularse en esta asignatura. Apuntemos el dato de que, aunque hay 39 estudiantes de nuevo ingreso, este Máster (siguiendo la normativa de prácticas externa de la Univesidad de Sevilla, así como la propia de la Facultad de Comunicación, aprobada en Junta de Facultad y en posterior Consejo de Gobierno), realiza reconocimientos y convalidaciones de la asignatura de prácticas por la experiencia laboral previa de algunos de sus estudiantes.</p> <p>En cualquier caso, desde la coordinación del Máster, así como desde el Decanato, se plantea la idoneidad y necesidad de que las prácticas pasen a ser optativas y no obligatorias. Esta modificación también traería consecuencias positivas para los estudiantes, pues muchos de ellos compaginan el estudio de este título de posgrado con su actividad profesional y/o laboral a tiempo completo, lo que les impide, en muchos casos, poder realizar las prácticas y tener que sustituirlas por un trabajo alternativo. Es por ello por lo que volvemos a insitir en la idoneidad de que las prácticas pasen a ser voluntarias.</p>			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020
		Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Informe de evaluación de prácticas Sí/No			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación Nº 4

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda que existan reuniones de coordinación cuyas conclusiones queden recogidas en actas, y que éstas se aporten en el futuro como evidencia de que dicha coordinación se hace teniendo en cuenta la opinión del profesorado que participa en el máster, y no son sólo las instrucciones que parten del coordinador.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2020
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			

Fortalecer los mecanismos de coordinación del título, implicando al claustro de profesores en al toma de decisiones.					
Justificación:					
Tras el proceso de segunda renovación de la acreditación (2018), la coordinación del título ha sufrido un nuevo cambio, incorporándose para el curso 2019-2020 dos nuevas responsables del máster que están revisando los procesos de coordinación existentes hasta la fecha y están predefiniendo nuevas acciones. Entre ellas se ha acometido la renovación de la Comisión Académica, para incorporar a profesores de todos los departamentos con docencia en el título y la renovación de la Subcomisión del Calidad de la misma (evidencia 4.1). Se sigue trabajando en esta línea durante el presente ejercicio y para el siguiente curso académico, con indicaciones claras de los responsables de módulos y materias (evidencia 4.2)					
Responsable:					
Coordinación del MU					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Calendario de reuniones Sí/No					
Actas de reuniones Sí/No					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Acción Número:	4-2	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Definición de calendario de reuniones periódicas de la CA del título con los profesores responsables de los módulos contenidos en el Plan de Estudios					
Justificación:					
Responsable:					
Coordinación del MU					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020	Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Calendario de reuniones Sí/No					
Actas de reuniones Sí/No					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Evidencias de la recomendación Nº 4
--

1	4.1 Informe miembros Comisión Académica https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzY4MjAyMDA2MjEyMjUzLnBkZg==
2	4.2 Coordinadores de módulos https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Njg4MjAyMDA2MjEyMjUzLnBkZg==

Recomendación N° 5

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar en detalle si existe una excesiva carga de trabajo para el estudiante así como detallar un procedimiento de evaluación y seguimiento que permita certificar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	6
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Creación de una una herramienta para recoger información que permita conocer las causas del bajo grado de satisfacción del alumnado con el título.			
Justificación:			
Se tratará de un cuestionario donde se le pregunte al estudiantes sobre las debilidades detectadas en asuntos clave (profesorado, prácticas, TFM, etc.) y será analizadas desde la Coordinación y la Subcomisión de Calidad como complemento a los indicadores que ya facilita Logros.			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020
		Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Diseño de herramienta de recogida de información Sí/No			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Acción Número:	5-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incorporar reunión con el Claustro de Profesores del título para coordinar los procedimientos de evaluación y seguimiento en relación con las competencias del título.			
Justificación:			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020
		Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Actas reuniones claustro profesores Sí/No			
Valor del indicador:			

Observaciones:
Sin observaciones

Recomendación N° 6

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción del alumnado con el Título y establecer medidas correctoras consecuentes.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Realizar reuniones periódicas con el alumnado (definir calendario) a fin de ir valorando periódicamente el grado de satisfacción y plantear acciones correctoras			
Justificación:			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020
		Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Calendario reuniones Sí/No			
Actas de reuniones Sí/No			
Informes de resultados de la Coordinación Sí/No			
Incremento del P7-7.1 Sí/No			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Acción Número:	6-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Definir acciones de refuerzo de cara al desarrollo de los Trabajos de Fin de Máster (talleres formativos, sesiones de asesoramiento contempladas en el POAT del Centro, tutorías colectivas, etc.)			
Justificación:			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020
		Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:			

URL evidencia:
Indicadores:
Sesiones formativas Sí/No
Incremento del P1-1.9 Sí/No
Valor del indicador:
Observaciones:
Sin observaciones

Recomendación N° 7

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar los motivos de la baja valoración llevada a cabo por los estudiantes respecto a la adecuación de los estudios del título con el trabajo desempeñado con el fin de adecuar los contenidos de las asignaturas a las necesidades de los egresados.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Solicitud de asesoramiento técnico a la OGC para realizar cuestionarios y poder efectuar con ellos el seguimiento de los egresados, disponiendo de su información personal de contacto, previamente facilitada por al Secretaría del Centro.			
Justificación:			
En este apartado disponemos de los datos facilitados por la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad de Sevilla.			
Se mantiene el valor de los indicadores referidos a la adecuación de la actividad laboral a la titulación (P6-6.3: se mantiene 3.50 para el 2018-2019) y sube levemente el de la satisfacción de los egresados con la formación recibida (P6-6.4: 2.78 para el curso 2016-2017; 3.29 para el 2017-2018; 3.50 para el curso 2018-2019). No obstante, se considera pertinente incidir en la recolección e información a través de herramientas como los cuestionarios planteados en la Acción 5-1, tras asesoramiento de la OGC, o entrevistas personales del Coordinador del título con los alumnos al final de cada curso académico para detectar debilidades en el campo de la inserción profesional.			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-09-2020
		Fecha fin prevista:	30-09-2021
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Cuestionario de satisfacción Sí/No			
Informe de resultados de la Coordinación Sí/No			
Incremento del P6-6.3 Sí/No			
Incremento del P6-6.4 Sí/No			

Valor del indicador:
Observaciones:
Sin observaciones