



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4311176

Denominación título: M. U. en Comunicación y Cultura

Centro/s: Facultad de Comunicación

Curso 2019/2020

Fecha aprobación en Junta de Centro: 30-06-2020

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda evaluar la conveniencia de unificar las dos webs del Título o bien garantizar que no se produzcan inconsistencias en la información que se muestra en ambas webs.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisión y actualización de la IPD del título			
Justificación:			
<p>Se ha procedido a revisar las dos webs del Título (la del centro y la de la universidad) unificándose la información. De hecho, la web del centro redirige a la información institucional de la página de la Universidad de Sevilla.</p> <p>Este proceso de revisión de la IPD del MU se ha enmarcado dentro de la reestructuración total que ha sufrido la web de la Facultad de Comunicación, mejora que pasamos brevemente a detallar.</p> <p>La Facultad de Comunicación puso en marcha el 30 de mayo de 2019 la producción de un nuevo portal de Internet como parte del proyecto "Web FCom". Además del cambio de diseño, se ha tenido como objetivo mostrar los contenidos de forma funcional para que los usuarios puedan localizar la información de manera más fácil.</p> <p>Se ha reforzado la información de Secretaría del Centro incorporando dos apartados en la página de inicio de la web: novedades y utilidades FCom. La primera de ellas se actualiza de forma automática cuando se incorpora una nueva información en cualquiera de los apartados de la pestaña correspondiente a Secretaría para que el alumnado del título pueda visibilizar rápidamente la última noticia o novedad sobre cualquier trámite. La segunda de ellas tiene como finalidad que el alumno pueda sacar cita previa para que sea atendido el día y hora que así lo requiera. Véase en: https://fcom.us.es/</p> <p>Entre las novedades que incluye el nuevo diseño encontramos también la implementación de la doble versión lingüística (en español y en inglés). También hay que destacar la tecnología responsive, que permite que la web se adapte a todo tipo de plataformas: móviles, tablets, ordenadores, etc. Se han incluido listas de distribución en la web para facilitar el acceso de los estudiantes y comunidad universitaria en general, a la información académica de interés por medio de la suscripción interna.</p>			
Responsable:			
Vicedecanato de Comunicación, relaciones Institucionales y Emprendimiento			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	
		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:	30-05-2019		
URL evidencia:			
http://www.us.es/estudios/master/master_M036			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
La nueva web de la Facultad de Comunicación contiene los enlaces con toda la información actualizada.			

Recomendación N° 2

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda diferenciar las titulaciones que dan acceso al Título, explicitando las de carácter prioritario.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Ver acción 1.1 Los requisitos sobre las titulaciones que dan acceso prioritaria al MU se encuentran especificados en la información del título publicada en la web institucional (evidencia url)			
Justificación:			
Responsable:			
Oficina de Seguimiento de los Títulos (US)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	
		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:	25-05-2020		
URL evidencia:			
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-comunicacion-y-cultura			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación N° 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda revisar las guías docentes con el fin de que todas ellas tengan la misma estructura y sus contenidos sean adecuados.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Revisión y adaptación de programas y proyectos docentes a contenidos de la Memoria de Verificación			
Justificación:			

<p>A medida que los diferentes departamentos han ido implementando la aplicación ALGIDUS para los programas y proyectos docentes de las materias de las que son responsables, las guías docentes se han homogeneizado en sus estructuras y contenidos.</p> <p>En ese sentido es importante destacar la labor del Vicedecanato de Ordenación Académica que en 2016-2017 propuso una serie de líneas maestras que perseguían una organización esencial de contenidos para las materias de másteres y grados, lo cual ayudó a la racionalización de las guías docentes por parte del profesorado (evidencia 3.1).</p> <p>No obstante, al ser potestativo de profesores (en primera instancia) y departamentos (en última), la Comisión Académica del máster seguirá velando cada año porque las guías docentes respeten la estructura institucional definida en ALGIDUS.</p>					
Responsable:					
Coordinación del MU					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020	Fecha fin prevista:	21-09-2020
Fecha cierre:	21-09-2020				
URL evidencia:					
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-comunicacion-y-cultura#edit-group-plani					
Indicadores:					
Proyectos docentes Sí/No					
Recordatorios ALGIDUS Sí/No					
Informe de revisión Coordinación Sí/No					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Evidencias de la recomendación Nº 3

1	3.1 Plan de revisión y adaptación de las materias a la Memoria de Verificación
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTU2MjAyMDA2MjEyMzM4LnBkZg==	

Recomendación Nº 4

Origen:	. Informe Renovación Acreditación		Tipo:				
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda analizar la baja demanda de la asignatura de Prácticas externas, analizando la oferta de empresas y el número de plazas ofertadas, antes de tomar la decisión definitiva en torno a su supresión.							
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	26-03-2020	Criterio:	3
Responsable académico:							
Responsable técnico:							

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Analizar la supresión de la asignatura de prácticas externas en la nueva propuesta del plan de estudios.			
Justificación:			
Una vez que el título ha completado el proceso de su segunda renovación de la acreditación, se retoma el trabajo de reestructuración del MU aprobado en junio de 2018 en la Junta de Facultad del Centro. La Comisión Académica			

y la Subcomisión de Garantía de Calidad del MU están trabajando activamente en las mejoras a introducir. De este modo, la supresión de las prácticas se sigue entendiendo como una acción de mejora imprescindible.

Dado el perfil eminentemente investigador del título y la dificultad para encontrar instituciones y organismos (a pesar de los esfuerzos del Vicedecanato de Prácticas en Empresas y Extensión Universitaria para ampliar la oferta de las mismas cada año), la desaparición de la asignatura de prácticas podrá dar más peso a otros contenidos necesarios en el ámbito de la metodología, y así asegurar el correcto desarrollo del plan formativo del título.

Responsable:

Coordinación del MU

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020	Fecha fin prevista:	30-09-2021
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:

URL evidencia:

Indicadores:

Informe modificación MU Sí/No

Valor del indicador:

Observaciones:

Sin observaciones

Recomendación Nº 5

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda fomentar el perfil investigador del profesorado implicado en el Máster.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Fomentar el perfil investigador del profesorado adscrito al título			
Justificación:			
La Comisión Académica del Máster, en permanente diálogo con los departamentos responsables de las materias, sigue mostrando su interés por el perfil investigador de los profesores al cargo de dichas materias. En ese sentido, hemos de resaltar que todo el profesorado del MU cuenta con tramos de investigación, bien de índole estatal (35%) o, al menos, de índole autonómica (100%), y todo el profesorado participa en grupos de investigación PAIDI.			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	22-06-2020
		Fecha fin prevista:	21-09-2020
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
POD del título Sí/No			
Adscripción profesorado Grupos PAIDI Sí/No			
Valor del indicador:			

Observaciones:
Dada la situación de excepcionalidad del presente curso académico, a fecha de cierre del actual Plan de Mejora no se disponía del POD elaborado para poder dar la acción como cerrada.

Recomendación N° 6

Origen:	.	Tipo:	
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar las causas por las que el personal docente valora el máster a la baja.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Analizar grado de satisfacción del profesorado			
Justificación:			
La media del título ha cambiado en el último año, superando a la media del centro y de la Universidad. No obstante, consideramos muy escaso el número de encuestados (3) frente al universo de individuos (18), por lo que recomendamos mejorar el sistema de realización de encuestas de la Universidad.			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020
		Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Incremento del P7-7.2 Sí/No			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Acción Número:	6-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Realizar campaña de remisión de correos electrónicos secuenciados en el tiempo enviados a través de las listas de distribución oficiales de la Facultad de Comunicación del PDI, PAS y de alumnos. Asimismo, dichos correos se remitirán a la Delegación de Estudiantes, a los directores de Departamento y a los Jefes de Servicio del PAS con la petición de que insistan en la cumplimentación de las mismas en sus entornos.			
Esta línea estratégica ya abierta, se completa con la utilización de las RRSS y el boletín de noticias para animar la participación de los distintos GI.			
En segundo lugar, se propone solicitar asesoramiento a la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad de Sevilla al objeto de diseñar estrategias más efectivas para realizar los procesos de encuestación.			
Justificación:			

Responsable:					
Vicedecanato de Calidad, Investigación e Innovación					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	21-09-2020	Fecha fin prevista:	20-09-2021
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Correos para fomentar la participación en las encuestas Sí/No					
Asesoramiento OGC Sí/No					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Recomendación Nº 7

Origen:	.	Tipo:			
Descripción de la recomendación:					
Se recomienda analizar en detalle si la carga de trabajo para el estudiante en el marco del Título resulta excesiva.					
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	6		
Responsable académico:					
Responsable técnico:					

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Revisión de actividades formativas del alumnado					
Justificación:					
<p>Tras analizar el contexto pedagógico y cognitivo en relación con la carga de trabajo del alumnado en este máster en particular y en relación con otros títulos similares, se llega a la conclusión de que en absoluto es excesiva. Más del 95% del alumnado (de media) termina las materias del curso regular dentro de la primera convocatoria, y el 5% restante lo hace en la convocatoria de septiembre, no mostrando ninguna señal ni queja por la carga de trabajo.</p> <p>Es de colegir, entonces, que esta preocupación proviene de la media de tiempo que emplea el alumnado en la finalización del Trabajo Fin de Máster. Algo que puede relacionarse con el hecho de que lo plantean como un paso previo a la futura tesis doctoral, de modo que la exigencia en su fundamentación, estructura y redacción suele ser mayor por parte de este alumnado que por parte de los de otros másteres. Entendemos que la organización del nuevo plan de estudios del MU, en el que por ejemplo la materia de TFM aumenta en 2 créditos, y aparecen más materias vinculadas con la metodología y la investigación, ayudará grandemente a mejorar esta situación.</p>					
Responsable:					
Coordinación del MU					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2020	Fecha fin prevista:	30-06-2021
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Informe de modificación del MU Sí/No					
Valor del indicador:					

Observaciones:
Sin observaciones

Recomendación N° 8

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción del alumnado con el Título y emprender medias correctoras consecuentes.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Analizar el grado de satisfacción del alumnado con el título			
Justificación:			
Del mismo modo que con la valoración del profesorado, la media del título ha cambiado en el último año, superando a la media del centro y a escasas centésimas de la media de la Universidad. Dado el escaso número de encuestados (9) frente al universo de individuos (32), consideramos que estos indicadores mejorarían si cambiase el sistema de realización de encuestas de la Universidad. Ver, en este sentido, acción 6.2			
Responsable:			
Coordinación del MU			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	21-09-2020
		Fecha fin prevista:	21-09-2021
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Incremento del P7-7.1 Sí/No			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Recomendación N° 9

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda realizar un seguimiento continuado de la evolución de la tasa de graduación cuyos valores se sitúan por debajo de la previsión de la memoria, y adoptar acciones consecuentes.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	26-06-2019
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Realizar seguimiento continuado de la tasa de graduación del título					
Justificación:					
La tasa de graduación del título ha mejorado pasando del 68% al 76%, consecuencia de la aplicación de acciones de mejora en estos dos últimos años como la compactación del calendario para dejar más meses a los alumnos a la hora de realizar sus Trabajos Fin de Máster. También tenemos que destacar el nuevo proceso de selección de tutores académicos para el TFM, que ha mejorado la vinculación entre líneas de investigación de los docentes y estudiantes.					
Ambos cambios se reflejan en la nueva normativa de TFM de la Facultad de Comunicación y en la específica del Máster (evidencia url).					
Responsable:					
Coordinación del MU					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	00-00-0000
Fecha cierre:	30-09-2019				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Normativa específica Sí/No					
Incremento del P1-1.9 Sí/No					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
En colaboración con el Vicedecanato de Ordenación Académica y Profesorado					